

Datenschutzerklärung „kesh“

Wir verpflichten uns zur Einhaltung folgender Regeln zum Schutz der Daten unserer Kunden:

Anonyme Nutzung des Internetangebots

Sie können das Internetangebot unter "kesh.de" der FinTech Group Bank AG anonym nutzen, solange Sie nicht selbst Ihre Daten eingeben, beispielsweise für die Anforderung von Informationen oder zur Kontaktaufnahme.

Bei der Nutzung des anonym nutzbaren Teils des Internetangebots der FinTech Group Bank AG werden Daten zur Ausführung der von Ihnen ausgewählten Funktionen und darüber hinaus lediglich zu statistischen Zwecken und zur Sicherstellung des Betriebs (Fehlersuche, Erkennung von Angriffen) erhoben, verarbeitet und genutzt, z.B. zur Auswertung der Anzahl der Seitenaufrufe, der Nutzungsdauer etc. Die Auswertung erfolgt in anonymisierter Form, d.h. diese Daten können von uns keiner bestimmten Person zugeordnet werden.

Nicht-anonyme Nutzung des Internetangebots

Einige Dienstleistungen oder spezielle Funktionen können nur mit einer persönlichen Anmeldung erbracht bzw. ausgeführt werden. Wenn Sie einen Newsletter abonnieren, Informationsmaterial anfordern oder um Kontaktaufnahme bitten, werden von Ihnen die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten erhoben.

Wenn Sie die kesh-Kontoeröffnung nutzen, werden von Ihnen personenbezogene Daten zur Anbahnung des Vertragsverhältnisses erhoben.

Wenn eine Vertragsbeziehung zu Ihnen besteht, d.h. wenn Sie ein kesh-Konto haben, werden im Bereich Kundenlogin von Ihnen personenbezogene Daten zur Erbringung der vertraglichen Leistungen erhoben.

Nutzung des Produktes "kesh" mit Registrierung

Die Dienstleistungen des Produktes "kesh" können nur mit einer persönlichen Registrierung erbracht werden. Im Rahmen dieser Registrierung erheben wir diejenigen Informationen von Ihnen, die wir für die Eröffnung Ihres Kontos, für die Erbringung unserer Leistung und für die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften benötigen.

Für das Auf- bzw. Entladen von E-Geld, d.h. für den Transfer von Geld zwischen Ihrem kesh-Konto und Ihrem Hausbankkonto ("Referenzkonto") ist die Angabe Ihrer Bankdaten (Name/Sitz Kreditinstitut, Kontonummer/IBAN und Bankleitzahl/BIC) erforderlich.

Zur Durchführung von kesh-Zahlungstransaktionen werden die hierfür notwendigen Daten wie Name, Mobil-Kunden-Nr., Mobil-Händler-Nr., Betrag, Datum, Uhrzeit erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Nutzung dieser Daten erfolgt ausschließlich zur Abrechnung der Transaktion inklusive damit zusammenhängender Vorgänge wie Reklamationsbearbeitung und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden von der FinTech Group Bank AG nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie es für die Anbahnung und/oder Durchführung von Vertragsbeziehungen mit Ihnen, zur Erbringung von Dienstleistungen Ihnen gegenüber und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist, darüber hinaus nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Die FinTech Group Bank AG gibt Ihre personenbezogenen Daten nur im Falle Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder bei Vorliegen eines datenschutzrechtlichen Erlaubnistatbestandes wie beispielsweise zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften an Dritte weiter.

Mit Ihrer Registrierung bei kesh erteilen Sie folgende Einwilligung: "Einwilligung in die Verwendung der Daten für Akzeptanzstellen: Hiermit stimme ich der Nutzung meines Namens und Mobilnummer dergestalt zu, dass die teilnehmenden Akzeptanzstellen die Daten für künftige Transaktionen in ihr "kesh"-Verzeichnis aufnehmen dürfen."

Nutzung Ihrer Daten für Werbung und Marktforschung

Eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung/Marktforschung erfolgt nur, wenn Sie uns ausdrücklich hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, beispielsweise durch das Abonnement eines Newsletters.

Dazu verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur individuellen Erstellung und Versendung ausgewählter Informationen (Werbung) per Post, per E-Mail und in weiteren von Ihnen bestellten Services wie zum Beispiel E-Mail Newsletter.

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen. Sie können hierfür entweder den Link "Abmelden" am Ende eines jeden Newsletters verwenden oder Ihre Einwilligung per Mail an info@kesh.de oder per Post an FinTech Group Bank AG, Hausbroicher Str. 222, 47877 Willich unter Angabe der bei der Registrierung verwendeten Mailadresse und der Angabe "kesh" widerrufen.

Falls Sie Ihre Einwilligung in die Übermittlung von Informationen über Produkte und Angebote der FinTech Group Bank AG erteilt haben, so lautet diese wie folgt: "Einwilligung in die Verwendung der Daten zu Werbezwecken: Hiermit stimme ich der Nutzung meiner E-Mail Adresse zu Zwecken der Übermittlung von Informationen über Produkte und Angebote der FinTech Group Bank AG zu. Meine Einwilligung kann ich jederzeit ohne Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages für die Zukunft widerrufen.

Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch die FinTech Group Bank AG und Kreditauskunfteien in Deutschland

Warum benötigen wir Bonitätsauskünfte?

Bei einigen unserer Dienste gehen wir mit einer Zahlung in Vorleistung und übernehmen daher in Bezug auf unsere Kunden ein Kreditrisiko (zum Beispiel, wenn Sie eine Aufladung Ihres kesh-Kontos per Lastschrift vornehmen oder in Zusammenhang mit einem Kreditprodukt der FinTech Group Bank AG). Daher ist es notwendig, dass wir uns der Zahlungsfähigkeit unserer Kunden für diese Dienste rückversichern, indem wir eine Bonitätsauskunft einholen. Dies hilft uns bei der Entscheidung, ob wir dem Kunden das Produkt anbieten können.

Mit welchen Kreditauskunfteien arbeiten wir zusammen? Wie sind ihre Kontaktdaten?

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Liste aller Kreditauskunfteien, mit denen wir bezüglich unserer deutschen Privatkunden im Rahmen von Bonitätsauskünften zusammenarbeiten.

Name der Auskunftsei und Sitzland	Adresse, Kontaktdaten, um über eine Selbstauskunft weitere Informationen über die dort gespeicherten Informationen zu erhalten
SCHUFA Holding AG (Deutschland)	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden https://www.meineschufa.de/ (Kontakt)
infoscore Consumer Data GmbH (Deutschland)	infoscore Consumer Data GmbH Abteilung Datenschutz Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden http://www.arvato-infoscore.de/verbraucher/selbstauskunft/

Welche Daten werden an die Kreditauskunftei gesandt, um die Bonitätsauskunft zu erhalten? Welche Daten verbleiben in der Datenbank der Kreditauskunftei?

Wir werden der Kreditauskunftei zum Zwecke der Bonitätsauskunft die folgenden Informationen zusenden:

a) Daten, um die Bonitätsauskunft zu erhalten: Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontoverbindungsdaten (soweit zutreffend).

Diese Daten und die Tatsache, dass wir eine Bonitätsauskunft (Score) über Sie angefordert haben, können bei der Kreditauskunftei vorübergehend vor allem zu Nachweiszwecken verbleiben. Bitte wenden Sie sich an die jeweilige Kreditauskunftei oder konsultieren Sie deren Website, um weitere Informationen zu erhalten.

b) gegebenenfalls Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits ("Negativdaten"), sofern die FinTech Group Bank AG über Sie eine Bonitätsauskunft bei dieser Kreditauskunftei eingeholt hat. Dies schließt Fälle ein, in denen Sie einen negativen Kontostand auch nach mehrmaliger Mahnung nicht ausgeglichen haben, oder Fälle von gerichtlichen Vollstreckungsmaßnahmen gegen Sie. Die Übermittlung dieser Tatsachen findet nur statt, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen der FinTech Group Bank AG, der Auskunftei bzw. deren Vertragspartner erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Diese Tatsachen werden in der Datenbank der Auskunftei gespeichert und können u.a. wie unten stehend beschrieben zur Ermittlung Ihres Scoringwertes bei der Auskunftei verwendet werden.

Indem Sie der Bonitätsauskunft und dieser Datenschutzerklärung zustimmen,

- stimmen Sie zu, dass diese Daten an die in der oben stehenden Tabelle genannten externen Kreditauskunfteien geschickt werden, um eine Bonitätsauskunft und einen Score einzuholen, und dass die vorgenannten Daten an deren Datenbanken übermittelt werden.

- befreien Sie die FinTech Group Bank AG diesbezüglich vom Bankgeheimnis.

Wie nutzt eine Kreditauskunftei Daten über "negatives Verhalten" und Adressdaten für Bonitätsbewertungen?

Die Kreditauskunftei speichert und nutzt die Daten, die sie erhält. Die Nutzung umfasst die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Basis der Daten, die der Auskunftei zur Verfügung stehen, um das Kreditrisiko einzuschätzen (Score). Für die Berechnung des Scores kann die Kreditauskunftei, basierend auf einem mathematisch-statistischem Verfahren, auch Adressdaten nutzen. Die empfangenen Daten werden möglicherweise an Vertragspartner in der Europäischen Union und in der Schweiz übertragen, um diesen Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Kreditauskunftei sind Unternehmen, die aufgrund ihrer Angebote ein finanzielles Kreditrisiko übernehmen (insbesondere Finanzinstitute, Kreditkartenunternehmen, Leasingunternehmen, aber auch Handelsunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger, Versicherungen und Inkassounternehmen). Die Kreditauskunftei wird diesen Kunden nur dann Informationen zur Verfügung stellen, wenn diese ein legitimes Interesse im Einzelfall darlegen können, dass sie solche Informationen benötigen, und die Übertragung der Informationen nach Abwägung aller beteiligten Interessen zulässig ist. Daher kann es sein, dass die Informationen, die Vertragspartnern zugänglich gemacht werden, unterschiedlich sein können.

Wie erfahren Sie mehr?

Sie können die Kreditauskunfteien in Deutschland kontaktieren und eine Eigenauskunft bezüglich der über Sie gespeicherten Informationen anfordern. Die Informationen, die über Sie gespeichert sind, können von Auskunftei zu Auskunftei verschieden sein, so dass es sinnvoll erscheint, sämtliche Auskunfteien zu kontaktieren.

Informationen zur Verwendung von Webtrekk

Die FinTech Group Bank AG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Einige der beim Besuch dieser Website erfassten Daten bereiten wir für statistische Auswertungen auf. Den Umfang dieser Daten erläutern wir Ihnen im Nachfolgenden. Die Daten werden nur an unseren Statistikdienstleister, die Webtrekk GmbH, weitergegeben.

Wir verwenden das Webtrekk Report Tool der Webtrekk GmbH. Hiermit erheben wir statistische Daten über unsere Online-Aktivitäten und deren Nutzung, um diese entsprechend zu optimieren. Die Webtrekk GmbH ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling zertifiziert. Teil der Zertifizierung ist ein Audit bei Webtrekk vor Ort in Berlin und am Hosting-Standort Nürnberg. Die erfassten und verarbeiteten Tracking-Daten wurden hier auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft.

Grundlagen dieser Zertifizierung waren:

- der Anforderungskatalog Datenschutz – V1.2,
- die gesetzlichen Anforderungen zum Datenschutz,
- die Grundsätze der IT-Sicherheit zum derzeitigen Stand der Technik in Anlehnung an den IT-Grundschutz nach BSI sowie ISO 27000,
- der Prüfbericht TR00610.

Erfasste Daten für das Webtracking

Im Rahmen Ihres Websitebesuchs werden für unser Webcontrolling Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Dies geschieht durch ein Pixel, das auf jeder Website eingebunden ist. Folgende Daten werden erhoben:

- Request (Dateiname der angeforderten Datei)
- Browsertyp/-version (Bsp.: Internet Explorer 6.0)
- Browsersprache (Bsp.: Deutsch)
- verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows XP)
- innere Auflösung des Browserfensters
- Bildschirmauflösung
- Javascriptaktivierung
- Java an/aus
- Cookies an/aus
- Farbtiefe
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- gekürzte IP-Adresse zur geografischen Erkennung (wird umgehend gelöscht)
- Uhrzeit des Zugriffs
- Klicks
- ggf. Bestellwerte
- ggf. Formularinhalte (bei Freitextfeldern, z.B. Name und Passwort, wird nur „ausgefüllt“, oder „nicht ausgefüllt“ übertragen)

IP-Adresse

Ihre IP-Adresse wird bei jeder Serveranfrage übertragen. So weiß der Server, wohin er seine Antwort senden muss. Die IP-Adresse erhalten Sie von Ihrem Internet-Service-Provider (ISP), sobald Sie sich mit dem Internet verbinden. Der ISP kann nachvollziehen, welche IP-Adresse er zu welchem Zeitpunkt welchem seiner Kunden zugeordnet hat. Solange die IP-Adresse gespeichert wird, kann über den Umweg des ISPs theoretisch die Identität des Anschlussinhabers ermittelt werden. Wir und unser Statistikdienstleister speichern Ihre IP-Adresse nicht, sondern anonymisieren, d.h. kürzen sie für die Geolokalisierung im Rahmen der Webanalyse. Anschließend wird die IP-Adresse umgehend vollständig gelöscht. Somit können unsere statistischen Daten nicht mehr

Ihrer Identität als Nutzer zugeordnet werden. Die Geolokalisierung funktioniert über eine Datenbank, in der die IP-Adressen-Kontingente verschiedener Hosts mit ihrem jeweiligen Standort gespeichert sind. Mittels Geolokalisierung wird also nur der Standort des ISPs lokalisiert, nicht aber Ihre konkrete Adresse als Nutzer.

Verwendung von Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die Cookies enthalten keine persönlichen Daten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, die gelöscht werden, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Daneben gibt es einige langlebige Cookies mittels derer wir Sie als Besucher wiedererkennen.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Folgende Cookies werden im Rahmen des Webtrackings gesetzt:

- Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Langzeit-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde, maximale Lebensdauer: 6 Monate ohne erweitertes Opt-In und 12 Monate mit erweitertem Opt-In)
- Opt-Out-Cookie bei Widerspruch gegen das Tracking, Lebensdauer: 60 Monate (5 Jahre)
- Opt-In-Cookie zur Erweiterung des Langzeit-Cookies, Lebensdauer: 12 Monate

In Ihren Browsereinstellungen können Sie festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Wenn Sie spezifisch für diese Webseite nicht getrackt werden möchten, können Sie weiter unten widersprechen.

Widerruf zur Datenspeicherung

Nach § 15 des Telemediengesetzes können Webseitenbesucher der Datenspeicherung Ihrer pseudonymisiert erfassten Besucherdaten widersprechen, so dass sie in Zukunft auf dieser Webseite nicht mehr erhoben (erfasst) werden.

Für den Ausschluss vom Webtrekk Web-Controlling auf dieser Webseite wird ein Cookie mit dem Namen „webtrekkOptOut“ von der Domain kesh.de gesetzt. Dieser Widerspruch gilt so lange, wie sie das Cookie nicht löschen.

Das Cookie ist für die genannte Domain, pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie unsere Webseite beispielsweise von zu Hause und am Arbeitsplatz oder mit unterschiedlichen Browsern oder Rechnern besuchen, müssten Sie von jedem Rechner und Browser das Widerspruchs-Cookie setzen.

Zur Vervollständigung des Widerspruchs klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link.

Webtrekk Opt Out

Webtrekk GmbH
Hannoversche Str. 19
10115 Berlin
<http://www.webtrekk.com>

Zustimmung zur erweiterten Cookienutzung

Unser Statistikdienstleister verwendet sogenannte Langzeit-Cookies, wenn Sie unsere Internet-Seiten besuchen. Dadurch ist es möglich, Sie ggf. bei einem erneuten Besuch unserer Webseite wiederzuerkennen. Die

Wiedererkennung erfolgt mit diesen Cookies zur Optimierung der Inhalte unserer Webseite. In der Standardeinstellung werden von uns nur Cookies mit einer Laufzeit von maximal 6 Monaten zugelassen.

Für eine langfristige Optimierung unserer Webseite und zur gezielten Bereitstellung von Inhalten oder Nutzerinformationen benötigen wir aber auch Cookie-Informationen über einen längeren Zeitraum. Mit der erweiterten Cookie-Nutzung stimmen Sie einer Verlängerung der Haltbarkeit des gesetzten Langzeit-Cookies auf maximal 12 Monate zu.

Zur Vervollständigung der Zustimmung klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link.

[Webtrekk Opt In](#)

Dieser Zustimmung können Sie jederzeit, entweder durch das Löschen Ihrer Cookies oder mit dem Setzen eines Opt-out Cookies, widersprechen.

Webtrekk GmbH
Boxhagenerstr. 76-78
10245 Berlin
<http://www.webtrekk.com>

Einsatz von App-Tracking

Um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer App zu ermitteln, verwenden wir eine Trackingsoftware. Die daraus gewonnenen Daten werden ausschließlich in anonymisierter und zusammengefasster Form auf unseren eigenen Servern gespeichert und für statistische Zwecke und für die Weiterentwicklung der App genutzt.

Datensicherheit

Bei der Nutzung des kesh-Bezahlsystems werden Ihre Daten verschlüsselt übertragen (SSL-Verbindung). Wir sichern unsere Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem persönlichen Profil ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und die kesh-App schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere, wenn Sie das Smartphone gemeinsam mit anderen nutzen.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich Herkunft und Empfänger Ihrer Daten sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Sie erhalten diese Auskunft aus Sicherheitsgründen ausschließlich per Versand an Ihre bei uns hinterlegte Postanschrift.

Verlinkte Seiten

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Inhalte auf unseren Servern und umfasst nicht die auf unserer Seite verlinkten Angebote.

Über uns

Dies ist die Datenschutzerklärung der
FinTech Group Bank AG
Rotfeder-Ring 7
60327 Frankfurt am Main
Telefon +49 (0) 2156 4920 336
Telefax +49 (0) 2156 4920 099
E-Mail: info@kesh.de

Registergericht: Amtsgericht Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 105687
Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:
Herr Bernd Würfel
Rotfeder-Ring 7
60327 Frankfurt am Main

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich gerne direkt per Post oder E-Mail an uns bzw. an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Sebastian von Kracht, E-Mail: sebastian.kracht@fintechgroup.com