

## Prijzen en Diensten Overzicht

### 1. Rekening & betalingsverkeer

#### Rekeningbeheer

Betaalrekening	kostenloos
----------------	------------

#### Rekening rentetarieven\*

Creditrente	0,00 % p.a.
-------------	-------------

\* Bijgeschreven op kwartaalbasis, rente is variabel

#### SEPA-Overschrijvingen

Ontvangen overschrijvingen	kostenloos
Overschrijvingen binnenland in EUR, buitenlandse overschrijvingen in EUR (EU-lidstaten) met volledige vermelding van IBAN en BIC	
Door de klant via Online-Banking	kostenloos
Door Savedo in schriftelijke of telefonische opdracht van de Klant	kostenloos
Door Fintech Group Bank AG in schriftelijke of telefonische opdracht van de Klant	€ 2,50
Aanmaken / wijzigen / annuleren van doorlopende opdrachten	kostenloos

#### Valutadata

Bijgeschrijvingen / afschrijvingen binnen Duitsland	boekdatum
Contante uitbetaling (Identiteitsbewijs)	Datum uitbetaling plus een bankwerkdag
Cheque incasso	Datum uitbetaling plus een bankwerkdag
Cheque buitenland	Datum uitbetaling plus twee bankwerkdagen

#### Termijnen voor aanvaarding betaalopdrachten

Opdrachten: - zonder bewijs	vóór 14:00 uur op werkdagen van
- met bewijs	FinTech Group Bank AG
Spoeidoverschrijvingen	vóór 12:30 uur op werkdagen van
	FinTech Group Bank AG

Bij ontvangst buiten de genoemde tijdstippen wordt de betaalopdracht geacht op de volgende werkdag ontvangen te zijn.

#### Uitvoeringstermijnen

##### Overschrijvingen SEPA/EER

Het bedrag van de betaalopdracht wordt uiterlijk als volgt ontvangen door de dienstverlener van de ontvanger:

Betaalopdracht in euro/SEPA	
- betaalopdracht zonder bewijs	max. één werkdag
- betaalopdracht met bewijs	max. twee werkdagen
<i>Voorwaarden voor SEPA:</i> IBAN en BIC van ontvanger vermelden	
Betaalopdrachten in andere EER-valuta's	
- betaalopdracht zonder bewijs	max. vier werkdagen
- betaalopdracht met bewijs	max. vier werkdagen

##### Overschrijvingen naar derde landen

Betaalopdrachten in valuta's buiten de EER en betaalopdrachten waarbij de diensverlener van de ontvanger buiten de EER is gevestigd

#### SEPA-incasso en zakelijke SEPA-incasso

Het incassobedrag wordt gegarandeerd binnen een werkdag ontvangen door de dienstverlener van de ontvanger.

### 2. Overige diensten

Kopie van rekeningafschrift en depotuittreksel	€ 7,50 voor max. 10 pagina's, voor elke extra pagina € 0,05***
Verzenden documenten op papier	€ 2,55 per stuk
Verpanden op verzoek van de Klant**	€ 50,00
Achterhalen adres*	€ 24,95
Toezenden nieuwe iTANCard bij niet aan FinTech Group Bank AG te wijten defect, verlies of bij onbestelbaarheid	€ 5,00
Toezenden nieuwe online PIN****	€ 5,90
Toezenden nieuwe telefoon-PIN****	€ 5,90
Toezenden kopieën van boekingsbewijzen	€ 5,90 per bewijs

\*excl. eventuele externe kosten

\*\*incl. btw

\*\*\*Indien de kopie gemaakt dient te worden als gevolg van schuld van de Klant.

\*\*\*\*De vergoeding hoeft slechts betaald te worden indien de noodzaak tot afgifte van de vervangende PIN buiten de verantwoordelijkheid van de bank valt.

#### Kosten en bijkomende kosten

Voor rekening van de Klant zijn alle kosten en bijkomende kosten in verband met de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld porto, belastingen, zegelrechten, courtages, depotservicevergoedingen in geval van bewaring van ADRs/GDRs) die niet zijn inbegrepen in bovengenoemde tarieven. Ten aanzien van de in dit overzicht niet vermelde diensten die worden geleverd door FinTech Group Bank AG in opdracht van de Klant of in diens vermeende belang en die gezien de omstandigheden slechts tegen vergoeding verwacht kunnen worden, geldt het bepaalde in de wet, voor zover geen andere regelingen zijn getroffen.

#### Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Ten aanzien van de beslechting van een geschil met de bank bestaan de volgende mogelijkheden:

(1) Geschillencommissie van de Deutsche Bundesbank

De geschillencommissie bij de Deutsche Bundesbank is bevoegd

voor klachten van Klanten in verband met betalingen, zoals

bijvoorbeeld overschrijvingen, automatische incasso's en

pasbetalingen alsmede consumentleningen. Klachten over

betaaldiensten en e-geld kunnen door particuliere en zakelijke

Klanten worden ingediend. Klachten over e-commerce

overeenkomsten inzake financiële diensten en

consumentleningen kunnen echter slechts worden ingediend door

consumenten. De geschillencommissie is niet bevoegd voor e-

commerce overeenkomsten inzake verzekeringen. Een klacht kan

schriftelijk worden gericht aan Schlichtungsstelle der Deutschen

Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main.

(2) Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Voorts bestaat voor Klanten te allen tijde de mogelijkheid zich via de

hierna genoemde contactgegevens te wenden tot de Bundesanstalt

für Finanzdienstleistungsaufsicht: Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117

Bonn, fax: 0228 - 41 08 15 50, e-mail: poststelle@bafin.de of met een

formulier op [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

### Wettelijke depositogarantie

De bank neemt deel aan de wettelijke depositogarantie van Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB). Nadere informatie vindt u in Hoofdstuk I, artikel 22 van de Algemene Voorwaarden (AV), in het Deposithouder Informatie Blad over depositogarantie – FinTech Group Bank AG en op de website van Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH onder [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

---